

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Houthandel van der Marel B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27207883.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Houthandel v.d. Marel;
- 1.2. Houthandel v.d. Marel: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Houthandel van der Marel B.V., de aan Houthandel v.d. Marel gelieerde entiteiten en/of door Houthandel v.d. Marel (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.3. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Houthandel v.d. Marel aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Houthandel v.d. Marel een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Houthandel v.d. Marel wenst aan te gaan en Houthandel v.d. Marel daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Houthandel v.d. Marel een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.5. Overeenkomst(en): alle tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.6. Partijen: Opdrachtgever en Houthandel v.d. Marel gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die Houthandel v.d. Marel uitbrengt, op alle aanvragen door Houthandel v.d. Marel van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Houthandel v.d. Marel sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Houthandel v.d. Marel daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Houthandel v.d. Marel bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Houthandel v.d. Marel. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5. Houthandel v.d. Marel behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Houthandel v.d.

Marel een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

- 2.6. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Houthandel v.d. Marel, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.7. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.8. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Houthandel v.d. Marel, geschillen met Houthandel v.d. Marel en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: OFFERTE

- 3.1. Alle door Houthandel v.d. Marel uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 3.3. De Offerte wordt gedagtekend. De Offerte komt te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijswijzigingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
- 3.4. Schriftelijke opdrachten en Offerte aanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.5. Houthandel v.d. Marel zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Houthandel v.d. Marel kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.7. Alle door Houthandel v.d. Marel opgegeven, dan wel tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn inclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
- 3.8. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zon- en feestdagen zal

Houthandel v.d. Marel een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.

- 3.9. Houthandel v.d. Marel is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Houthandel v.d. Marel, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Houthandel v.d. Marel dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
- 3.10. Indien Houthandel v.d. Marel een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Houthandel v.d. Marel accepteert, heeft Houthandel v.d. Marel het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerte aanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.11. Tekeningen, ontwerpen, berekeningen, kleuren en gewicht, maat-, en prijsopgaven die door Houthandel v.d. Marel in haar opdracht zijn vervaardigd zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Houthandel v.d. Marel. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Houthandel v.d. Marel gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Houthandel v.d. Marel.
- 3.12. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Houthandel v.d. Marel gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.
- 3.13. Indien door Houthandel v.d. Marel aan Opdrachtgever een model is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daar aan behoefte te beantwoorden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Houthandel v.d. Marel uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Houthandel v.d. Marel is bevestigd, dan wel zodra Houthandel v.d. Marel uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Houthandel v.d. Marel alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde

personen. Houthandel v.d. Marel is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Houthandel v.d. Marel. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Houthandel v.d. Marel aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.

- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Houthandel v.d. Marel slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Houthandel v.d. Marel daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Houthandel v.d. Marel bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking/wijziging heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN V.D. MAREL

- 5.1. Houthandel v.d. Marel zal haar werkzaamheden – voor zover mogelijk – naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de Overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Houthandel v.d. Marel neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 5.3. Houthandel v.d. Marel zal de Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden en/of onjuistheden:
- in de door of namens Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden;
 - in de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen;
 - in de door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen.
- 5.4. Houthandel v.d. Marel is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Houthandel v.d. Marel aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 5.5. Het is Houthandel v.d. Marel te allen tijde toegestaan bij de uitvoering van haar werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies.

ARTIKEL 6: LEVERING

- 6.1. Levering door Houthandel v.d. Marel of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "Af Magazijn" (Ex works) van Houthandel v.d. Marel. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".
- 6.2. Indien de producten thuis bij de Opdrachtgever worden geleverd, zorgt Opdrachtgever ervoor dat er een toegankelijke losplaats is. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de producten

- dienen te worden geleverd. Blijft de Opdrachtgever hiermee in gebreke, dan komen de daarvoor ontstane redelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3. Houthandel v.d. Marel is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 8.5 als afzonderlijke transactie door Houthandel v.d. Marel gefactureerd kan worden.
 - 6.4. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Houthandel v.d. Marel bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - 6.5. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
 - 6.6. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Houthandel v.d. Marel bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Houthandel v.d. Marel is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
 - 6.7. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Houthandel v.d. Marel ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Houthandel v.d. Marel haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
 - 6.8. Indien Houthandel v.d. Marel niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Houthandel v.d. Marel het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk vermoedelijke leveringstermijn met een maximum van één maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.
 - 6.9. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, is Houthandel v.d. Marel gerechtigd alle naar oordeel van Houthandel v.d. Marel in redelijkheid geleden schade en gemaakte kosten gepaard gaande met de vertraging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 6.10. Indien Houthandel v.d. Marel aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van Houthandel v.d. Marel over op Opdrachtgever en is Houthandel v.d. Marel alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan. Schade voortvloeiend uit het verlies van productkwaliteit ten gevolge van het niet afnemen van de producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 - 6.11. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Houthandel v.d. Marel de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Houthandel v.d. Marel schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Houthandel v.d. Marel een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.
- ARTIKEL 7: EMBALLAGE**
- 7.1. Houthandel v.d. Marel behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen of pallets die door Houthandel v.d. Marel met de te leveren producten aan de Opdrachtgever worden geleverd, worden door Houthandel v.d. Marel in beginsel niet teruggenomen.
 - 7.2. Alle duurzame en meermalige verpakkingen, emballage en pallets – dus uitgezonderd eenmalige verpakkingen, emballage en pallets – blijven eigendom van Houthandel v.d. Marel.
 - 7.3. Houthandel v.d. Marel is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets een borg en/of een nader tussen Partijen overeen te komen gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets overeenkomstig het in artikel 7.4 bepaalde aan Houthandel v.d. Marel zijn geretourneerd, zal Houthandel v.d. Marel het statiegeld aan Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan Houthandel v.d. Marel verschuldigd is.
 - 7.4. Opdrachtgever is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leegemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan Houthandel v.d. Marel te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Houthandel v.d. Marel de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets zelf zal afhalen op een nader tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen, emballage en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door Houthandel v.d. Marel op een normale wijze kunnen worden opgehaald.
 - 7.5. Opdrachtgever mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs

- noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in artikel 7.47.4 genoemde termijn is.
- 7.6. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door Opdrachtgever worden geretourneerd, behoudt Houthandel v.d. Marel zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan eventuele reparatie- vervangings- reinigings- of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met het statiegeld welke overeenkomstig artikel 7.27.3 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht
- 8.8. Houthandel v.d. Marel is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 8.9. De volledige vordering tot betaling van Houthandel v.d. Marel op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 8: BETALING

- 8.1. Houthandel v.d. Marel heeft het recht om naar haar keuze:
- gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen;
 - de overeengekomen prijs periodiek in termijnen aan de Opdrachtgever te factureren; of
 - de prijs na levering van de producten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Het aankoopbedrag van de product dient in beginsel volledig te worden voldaan direct bij aankoop van het product in de winkel door betalingen in contanten, ofwel door pinbetaling.
- 8.3. Indien betaling op facturatiebasis met Houthandel v.d. Marel wordt overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Houthandel v.d. Marel aangewezen bankrekening.
- 8.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Houthandel v.d. Marel heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van de wettelijke rente conform het bepaalde in artikel 6:119 BW. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 8.5. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Houthandel v.d. Marel per transactie worden gefactureerd.
- 8.6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk een executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 9: ANNULERING

- 9.1. Voordat de levering van de producten heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleren. De Opdrachtgever is in zo'n geval annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor door Houthandel v.d. Marel geleden verlies en gederfde winst. De annuleringskosten bedragen minimaal een vergoeding van 15 % - 30 % van het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen. Het annuleringsrecht geldt uitdrukkelijk niet voor maatproducten of op een andere wijze gepersonaliseerde producten.
- 9.2. De Opdrachtgever kan de producten die bij Houthandel v.d. Marel zijn gekocht, binnen veertien (14) dagen nadat de producten door de Opdrachtgever zijn ontvangen, zonder opgave van redenen retourneren, doch slechts indien de Opdrachtgever aan Houthandel v.d. Marel een origineel aankoopbewijs van het te retourneren product kan verstrekken.
- 9.3. Het product dient door de Opdrachtgever aan Houthandel v.d. Marel te worden geretourneerd met alle geleverde toebehoren (waaronder een origineel aankoopbewijs) en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking. De Opdrachtgever mag slechts producten retourneren waarmee zorgvuldig is omgegaan; in dat kader is het de Opdrachtgever alleen toegestaan het product uit te pakken of te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te kunnen stellen. Uitgangspunt is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou hebben gedaan.
- 9.4. Maatproducten, op een andere wijze gepersonaliseerde producten of producten welke speciaal voor de Opdrachtgever zijn besteld door Houthandel v.d. Marel kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd.
- 9.5. Zodra Houthandel v.d. Marel het product overeenkomstig het bepaalde in dit artikel retour heeft ontvangen en genomen, zal Houthandel v.d. Marel het aankoopbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na retourname aan de Opdrachtgever terugbetalen.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

- 10.1. De Opdrachtgever is verplicht direct, dan wil zeggen: dezelfde dag nog, bij het in ontvangst nemen van de producten

- tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Houthandel v.d. Marel te melden.
- 10.2. Andere gebreken dient Opdrachtgever binnen twee (2) maanden nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Houthandel v.d. Marel te melden.
 - 10.3. Houthandel v.d. Marel accepteert geen klachten op producten welke aangebroken respectievelijke geheel of gedeeltelijk verwerkt zijn.
 - 10.4. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 10.1 en 10.2, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
 - 10.5. Indien betaling op facturatiebasis met Houthandel v.d. Marel is overeengekomen, dienen eventuele klachten over de factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk en nauwkeurig omschreven aan Houthandel v.d. Marel te worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
 - 10.6. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
 - 10.7. Houthandel v.d. Marel dient in staat te worden gesteld de klacht/reclamatie te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht/reclamatie retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het Houthandel v.d. Marel vrij de kosten van de retourmatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
 - 10.8. Ingeval van een terechte klacht, zal Houthandel v.d. Marel binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

ARTIKEL 11: GARANTIE

- 11.1. Tenzij tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever anders is overeengekomen, geldt voor de geleverde producten de wettelijke garantie die aan de Opdrachtgever toekomt, namelijk dat de producten die eigenschappen moeten bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Houthandel v.d. Marel garandeert een deugdelijke werking van de geleverde producten gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Houthandel v.d. Marel verstrekte garantie een product betreft die door een derde wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt die door de producent van het product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 11.2. Houthandel v.d. Marel staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het beoogde doel van de Opdrachtgever,

ook niet ingeval het doel aan Houthandel v.d. Marel kenbaar is gemaakt.

- 11.3. Indien Houthandel v.d. Marel het geleverde product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit geleverde product geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover deze nog niet is verstrekken.
- 11.4. In de navolgende gevallen is Houthandel v.d. Marel niet aansprakelijk voor gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:
 - a. indien Opdrachtgever het gebrek niet binnen redelijke termijn aan Houthandel v.d. Marel heeft gemeld (artikel 10);
 - b. indien Houthandel v.d. Marel niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
 - c. indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;
 - d. indien zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Houthandel v.d. Marel werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde product zijn verricht;
 - e. indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van normale slijtage;
 - f. indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van abnormale weersomstandigheden of overige ongebruikelijke omstandigheden;
 - g. indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van gebruik van het geleverde product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het product geleverd is;
 - h. indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van enige onoordeelkundig gebruik of tekortkoming tijdens Opdrachtgever;
 - i. indien gebreken aan het product het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 11.5. Het recht van reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van zes (6) maanden na levering van de producten.
- 11.6. Indien Opdrachtgever een gebrek in het geleverde product heeft geconstateerd, dient hij zich ter zake het herstel te wenden tot Houthandel v.d. Marel. Houthandel v.d. Marel heeft het recht het gebrek in het geleverde product naar haar keuze te herstellen door volledige vervanging van het geleverde product, reparatie van het geleverde product of het restitueren van de prijs.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Houthandel v.d. Marel is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Houthandel v.d. Marel uit de Overeenkomst, onrechtmatig handelen of een garantieverplichting die uit hoofde van de wet of deze Algemene Voorwaarden op Houthandel v.d. Marel rust. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de

schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Houthandel v.d. Marel aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Houthandel v.d. Marel toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

12.2. Houthandel v.d. Marel is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:

- a. doordat Houthandel v.d. Marel is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- b. door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de geleverde producten door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- c. door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
- d. doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
- e. door vrijblijvende adviezen zijdens Houthandel v.d. Marel, dan wel doordat Houthandel v.d. Marel geen advies heeft verstrekt;
- f. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
- g. afwijkingen van kwaliteit, aantal, maat of afwerking welke worden aangemerkt als gering en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen;
- h. afwijkingen in kleuren, oppervlaktestructuren en overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het gebruikte materiaal aanvaarde marges vallen of materiaal technisch onvermijdelijk is;
- i. afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10 %;
- j. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
- k. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- l. gebreken die zijn ontstaan buiten de garantietermijn of niet binnen de garantietermijn aan Houthandel v.d. Marel zijn gemeld (ARTIKEL 10:).

12.3. Houthandel v.d. Marel is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook veroorzaakt door een der gevallen in artikel 11.4.

12.4. De aansprakelijkheid van Houthandel v.d. Marel is te allen tijde beperkt tot het navolgende:

- a. de directe schade. Houthandel v.d. Marel is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe

schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;

- b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Houthandel v.d. Marel in voorkomend geval.

12.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Houthandel v.d. Marel of haar leidinggevende ondergeschikten.

12.6. Opdrachtgever vrijwaart Houthandel v.d. Marel tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen en de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Houthandel v.d. Marel.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1. Houthandel v.d. Marel is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.

13.2. Indien Houthandel v.d. Marel als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Houthandel v.d. Marel gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Houthandel v.d. Marel ontstaat.

13.3. Indien Houthandel v.d. Marel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

13.4. Aan Houthandel v.d. Marel komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Houthandel v.d. Marel haar verbintenis had moeten nakomen.

13.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Houthandel v.d. Marel zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Houthandel v.d. Marel, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Houthandel v.d. Marel afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Houthandel v.d. Marel, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Houthandel v.d. Marel, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor

het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Houthandel v.d. Marel afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. Alle door Houthandel v.d. Marel in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Houthandel v.d. Marel, tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Houthandel v.d. Marel gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs van de producten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
- 14.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enigerlei andere wijze bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.
- 14.3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Houthandel v.d. Marel te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
- 14.4. Voor het geval Houthandel v.d. Marel haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Houthandel v.d. Marel en door Houthandel v.d. Marel aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Houthandel v.d. Marel zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 14.5. Indien en voor zover de producten door de Opdrachtgever worden verwerkt, bewerkt of vermengd, verkrijgt Houthandel v.d. Marel voor een gelijke waarde het recht van mede-eigendom op de zaak/zaken waarin de producten zijn verwerkt, bewerkt of vermengd.

ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMS

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: auteursrechten, patenten, octrooien, merkenrechten, handelsnaamrechten en modelrechten) berusten bij Houthandel v.d. Marel.
- 15.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Houthandel v.d. Marel gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van Houthandel v.d. Marel.
- 15.3. Opdrachtgever zal Houthandel v.d. Marel direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Houthandel v.d. Marel toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 16: VERWERKING PERSOONSgegevens

- 16.1. De gegevens die de Opdrachtgever aan Houthandel v.d. Marel verstrekt worden alleen in het kader van de Overeen-

komst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt.

- 16.2. De gegevens die de Opdrachtgever aan Houthandel v.d. Marel verstrekt, zullen door Houthandel v.d. Marel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 17.1. Houthandel v.d. Marel is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. het product van Houthandel v.d. Marel niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
 - c. Houthandel v.d. Marel goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
 - d. Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - f. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - g. Houthandel v.d. Marel Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 17.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Houthandel v.d. Marel op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 18.1. Op elke Overeenkomst tussen Houthandel v.d. Marel en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Houthandel v.d. Marel zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Houthandel v.d. Marel is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.